

四街道市施設予約システムQ&A

登録について

【Q1】登録するメールアドレスは、団体の代表者でなければなりませんか。

A. 団体の代表者とシステムで予約をする人が違う場合、別紙四街道市施設予約システム団体登録名簿（以下「団体登録名簿」という）に記載の団員であれば構いませんが、どなたのメールアドレスを登録したかは、団体管理のうえ、ご注意ください。

【Q2】団体の代表者が変わった場合は、どのようにすればよいですか。

A. 団体登録や個人登録に問わず、登録内容に変更が生じた場合は、速やかに窓口まで、変更手続きを行ってください。

【Q3】別紙団体登録名簿の生年月日を記入するの必要はありますか。

A. 利用区分を判定するため、ご記入ください。ただし、利用区分が一般の場合は、省略し、未記入でも構いませんが、利用状況などの調査ため、なるべくご記入ください。

【Q4】代理の人が登録できますか。

A. 団体登録の場合、別紙団員登録名簿に記載のある人であれば、代表者の身分を証明できる書類の写しと申請する人の身分を証明できる書類を提示の上、登録申請できます。ただし、個人登録の場合は、ご本人様が身分を証明できる書類を提示し、直接手続きください。

【Q5】施設予約システムの登録に有効期限があるのはなぜですか。

A. 居住地や利用区分などの登録情報の定期的な確認を行い、適正な使用料の計算や運営を行うためです。（有効期限：一般が2年、高校生以下の学生が卒業年度まで）

利用者番号について

【Q1】利用者番号やパスワードを忘れてしまった場合、どのようにすればよいですか。

A. 身分証明証を用意して、文化センター窓口か総合公園体育館窓口にお越しください。利用者番号の確認、パスワードの修正を行うことができます。

当日取消について

【Q1】自己都合によるキャンセルの場合、お支払いはどのようにしたらよいですか。

A. 後日、速やかにお支払いください。ただし、お支払いがない場合は、ご連絡させていただきますので、ご了承ください。

その他

【Q1】チケットは、どれくらい保存できますか。

A. 保存の方法にもよりますが、およそ半年は持ちます。ただし、保存状態が悪いと短い期間で劣化しますので、適正な枚数をご購入ください。万一の場合は、窓口へご相談ください。

☆ Q&Aのほかにもご質問等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。

【問合せ先】 四街道市地域振興財団	043-423-1421
文化センター	043-423-1618
総合公園体育館	043-433-1111